

**ДЕКЛАРАЦИЯ**  
**Орган по сертификации промышленной продукции и услуг**  
**ФБУ «Самарский ЦСМ» о соблюдении принципов беспристрастности**

Согласно требованиям национального стандарта, ГОСТ ИСО/МЭК 17065-2012 об обязательном соблюдении принципа беспристрастности аккредитованных органов по сертификации, а также следуя Политике в области качества, заявляем о том, что мы, Орган по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ», всегда будем действовать таким образом, чтобы исключить несоблюдение принципа беспристрастности.

Настоящим мы заявляем, что:

Мы обязуемся исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность нашей деятельности.

Мы обязуемся действовать беспристрастно и исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность результатов работы Орган по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ» и компрометировать его беспристрастность;

Мы будем проводить анализ возможных угроз для беспристрастности на этапе предварительного анализа каждой поступившей заявки. В случае выявления любой возможной угрозы беспристрастности, мы обязуемся в обязательном порядке информировать об этом Комитет по обеспечению беспристрастности.

Мы обязуемся на постоянной основе проводить учет, анализ и оценку рисков, связанных с проведением компетентной, непротиворечивой и беспристрастной сертификацией.

Мы обязуемся принимать ответные действия относительно любых угроз в отношении обеспечения беспристрастности Органа по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ», вытекающих из деятельности других лиц или организаций.

Мы обязуемся сообщать о ситуациях, о которых мы знаем и которые могут вовлечь нас или Орган по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ» в конфликт интересов.

Мы обязуемся принимать решения, основанные только на объективных свидетельствах соответствия (или несоответствия), не допускать влияния на эти решения личных интересов, или интересов других сторон.

Мы обязуемся не предлагать и не проводить консультации заказчикам, если вопрос касается работ по подтверждению соответствия продукции и услуг включенных в область аккредитации Органа по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ».

Мы обязуемся выступать в качестве независимого органа, являющегося третьей стороной для производителей, поставщиков, покупателей продукции, которая входит в область нашей аккредитации;

Мы гарантируем контроль и обеспечение отсутствия личной заинтересованности всех работников Органа по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ» в результатах сертификации заказчиков, совместных коммерческих и финансовых интересов с производителями, поставщиками продукции или услуг, которая входит в область нашей аккредитации.

Мы обязуемся исключить воздействие на персонал Органа по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ» со стороны лиц или организаций, имеющих непосредственную коммерческую заинтересованность в результатах проводимой сертификации.

Мы обязуемся во взаимоотношениях с потребителями, как с внешними, так и внутренними, быть этичными, открытыми, дипломатичными, восприимчивыми, способными адекватно оценивать обстановку, обстоятельства, а также сохранять верность принимаемым решениям и заключениям, вопреки оказываемому давлению.

Персонал Органа по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ», не будут оказывать консалтинговые и консультационные услуги по вопросам сертификации заказчику.

Мы обязуемся не предлагать и не проводить внутренние аудиты систем менеджмента у сертифицированных заказчиков.

Мы обязуемся не использовать в наших публицистических материалах (рекламные материалы, веб-сайт и т.д.) информацию, которая прямо или косвенно указывала бы на то, что выбор определенной консультационной компании упростит или гарантирует принятие нами решения о выдаче сертификата соответствия, а также всеми законными способами препятствовать консультационным компаниям распространять подобную информацию касательно Орган по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ».

Мы гарантируем, что наши договоры с клиентами на проведение работ по сертификации и в дальнейшем, в обязательном порядке будут содержать требования к беспристрастности информации, а также обязательства клиента воздерживаться от какой-либо рекламной деятельности со ссылкой на сертификат соответствия в случае его приостановки или аннулирования.

Руководитель ОС ППУ ФБУ «Самарский ЦСМ»

Н.А. Кирпичев