

ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОС СМ САМАРА
ФБУ «Самарский ЦСМ»

Развитие органа по сертификации (ОС) и улучшение предоставляемых сертификационных услуг строится на основе удовлетворения заинтересованных сторон организации в проведении объективной оценки соответствия деятельности заказчиков требованиям национальных и межгосударственных стандартов на системы менеджмента.

Устойчивый успех деятельности органа по сертификации поддерживается следующими направлениями и намерениями деятельности:

- достижением статуса независимой организации, имеющей структуру и процедуры, исключая дискриминацию заказчиков, возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц или организаций на объективность и полноту результатов сертификации;
- обеспечением независимости при осуществлении сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей, как основы беспристрастности и объективности заключений по результатам аудита;
- соблюдением требований действующей нормативной документации, регламентирующей порядок, правила и процедуры сертификации;
- повышением компетентности, в том числе квалификации, навыков и опыта персонала, четким распределением его обязанностей, полномочий и ответственности за выполнение работ, влияющих на качество оказываемых услуг;
- реализацией процедур планирования, контроля и улучшения качества предоставляемых сертификационных услуг, обеспечивающих объективность и воспроизводимость результатов оценивания систем менеджмента;
- обеспечением объективного реагирования на апелляции и жалобы;
- обеспечением конфиденциальности информации, получаемой при проведении сертификации систем менеджмента и составляющей коммерческую тайну заказчиков;
- предоставлением беспрепятственного доступа ко всем аспектам деятельности органа по сертификации со стороны аккредитующего органа;
- повышением авторитета и уровня признания выдаваемых сертификатов соответствия;
- доведением политики в области качества и Руководства по качеству до каждого работника с целью осознанного вовлечения их в процесс менеджмента качества.

Руководство органа по сертификации принимает на себя обязательство по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1, соблюдению критериев аккредитации и осознает первостепенное значение беспристрастности при осуществлении сертификационной деятельности.

Руководитель ОС



М.С. Тетерин
16.01.2026