

## Политика в области качества ФБУ «Самарский ЦСМ»

Руководствуясь национальной политикой Российской Федерации в сфере обеспечения единства измерений и технического регулирования, определяющими стратегию и тактику управления, руководство ФБУ «Самарский ЦСМ» проводит в регионе техническую политику, направленную на предоставление востребованных услуг, и выделяет следующие приоритетные направления деятельности:

- соблюдение законодательства, соответствие требованиям, предъявляемым к государственной организации, выполнение критериев аккредитации и лицензирования;
- повышение авторитета и степени доверия к деятельности ФБУ «Самарский ЦСМ» со стороны заинтересованных сторон: учредителя, общества, заказчиков и поставщиков;
- проведение работ в области стандартизации, метрологии, испытаний и сертификации, соответствующих требованиям, с учетом потребностей и ожиданий заказчиков;
- развитие деятельности, оптимизация структуры, менеджмента и кадрового состава, а также повышение компетентности и творческой активности персонала;
- формирование культуры взаимоотношений, основанной на безусловности приоритета качества, создание атмосферы, в которой персонал чувствует признание своих достижений и причастность к результатам деятельности;
- рост доступных ресурсов и следование обеспечению оптимальной рентабельности для совершенствования услуг и реализации социальных потребностей персонала;
- соответствие системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», обеспечение результативности ее функционирования;
- применение принципов и инструментов формирования ценности для заказчиков с охватом процессов организации и их совершенствование через устранение потерь ресурсов.

Более чем девятидесятилетний опыт работы, компетентный персонал, современная материально-техническая база, ориентация на удовлетворение заинтересованных сторон, улучшение выполняемых работ и предоставляемых услуг являются основой успешной деятельности ФБУ «Самарский ЦСМ».

Директор



О.Н. Жадаев