

### **Политика в области качества ФБУ «Самарский ЦСМ»**

Руководствуясь национальной политикой Российской Федерации в сфере обеспечения единства измерений и технического регулирования, определяющими стратегию и тактику управления, руководство ФБУ «Самарский ЦСМ» проводит техническую политику в Самарской области, направленную на предоставление востребованных услуг, и выделяет следующие приоритетные направления деятельности:

- соблюдение действующего законодательства и выполнение требований, предъявляемых к государственной, сертифицированной и аккредитованной организации;
- повышение авторитета и степени доверия к деятельности ФБУ «Самарский ЦСМ» со стороны заинтересованных сторон: учредителя, общества, заказчиков и поставщиков;
- проведение работ в области стандартизации, метрологии, испытаний и сертификации, соответствующих нормативным документам и своевременное реагирование на изменение потребностей и ожидания заинтересованных сторон;
- развитие деятельности, оптимизация структуры, менеджмента и кадрового состава, а также повышение компетентности и творческой активности персонала;
- анализ рисков и возможностей процессов, сокращение потерь ресурсов, достижение рентабельности, необходимых для совершенствования предоставляемых услуг и реализации социальных потребностей персонала;
- формирование культуры взаимоотношений, основанной на безусловности приоритета качества, создании атмосферы, в которой сотрудники чувствуют признание своих достижений и причастность к результатам деятельности;
- обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», обеспечение результативности ее функционирования и постоянное улучшение, выполнение критериев аккредитации.

Более чем девятидесятилетний опыт работы, компетентный персонал, ориентация на удовлетворение требований заинтересованных сторон, улучшение выполняемых работ и предоставляемых услуг являются основой успешной деятельности ФБУ «Самарский ЦСМ».

И.о. директора



О.Н. Жадаев